

deklaracja dostępności v2

Deklaracja dostępności

Ośrodek Pomocy Społecznej w Opatowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <http://www.opsopatow.pl>.

- Data publikacji strony internetowej: 16 października 2020 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 16 października 2020 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- Filmy zamieszczone w serwisie mogą nie posiadać napisów czy innych wymaganych elementów.
- Mogą się zdarzyć sytuacje, że pomimo starań redaktora strony, pewne grafiki nie zawierają tekstów alternatywnych.
- Mogą zdarzyć się sytuacje, że pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że:
 - *pochodzą z różnych źródeł,
 - *opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji,
 - *opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 23 marca 2026 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 23 marca 2026 r.

-Deklarację sporządziliśmy na podstawie oświadczenia przedstawionego przez Firmę Fundacja Widzialni, która zadeklarowała zgodność z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA. Wykonawca przedstawił stosowne oświadczenie: *Z naszej strony zapewniamy Państwa, że zakupione szablony www wraz z CMS Widzialni, są zgodne z WCAG 2.1 na poziomie AA, a także z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848).*

-Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny.

Skróty klawiaturowe

- Zastosowano standardowe skróty klawiaturowe.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Rafał Mianowski- mejlowo informatyk@opsopatow.pl lub telefonicznie [607236249](tel:607236249).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Dominika Kędziora - kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Opatowie,
- Adres: pl. Obrońców Pokoju 34, 27-500 Opatów,
- mejl: ops.opatow@pro.onet.pl.

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Ośrodek Pomocy Społecznej w Opatowie

pl. Obrońców Pokoju 34
27-500 Opatów

Parking

- Możesz skorzystać z miejsca parkingowego. Na parkingu wyznaczyliśmy 2 miejsc przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych. Pamiętaj o zabraniu karty parkingowej i umieszczeniu jej za szybą.
- Parking jest płatny.
- Parking z miejscami wyznaczonymi dla osób niepełnosprawnych znajduje się przed głównym wejściem Urzędu Miasta i Gminy w Opatowie w którym siedzibę ma Ośrodek Pomocy Społecznej w Opatowie (parking dla osób legitymujących się kartą niepełnosprawnego jest bezpłatny)
Dodatkowo można też skorzystać z drugiego wejścia (od strony podwórka) i zaparkować przy ulicy (parking bezpłatny).

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.
- Pies musi mieć kaganiec. Nie dotyczy psów przewodników.

Wejście do budynku

- Głównym wejściem do Ośrodka Pomocy Społecznej jest główne wejście Urzędu Miasta i Gminy w Opatowie w którym siedzibę ma ośrodek pomocy.
- Wejście jest na poziomie gruntu. Nie ma przeszkód, by wjechać na wózku.
- Do głównego wejścia prowadzi rampa.
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie.
- Otworzenie drzwi nie wymaga dużej siły.
- Drzwi mają wygodną i ergonomiczną klamkę.
- Szerokość otworu wejściowego wynosi 90 centymetrów.
- Skorzystaj z dzwonka przy drzwiach.
- Jeżeli nie można skorzystać z głównego wejścia można wejść do ośrodka wejściem (od podwórka). Chodnik poziomy po którym można spowodowanie poruszać się wózkiem inwalidzkim. Wejście posiada domofon.

Przestrzeń za wejściem

- Punkt obsługi znajduje się na parterze

Ciągi poziome

- Wszystkie pomieszczenia znajdują się na parterze.
- Wszystkie korytarze są dostępne.

Pomieszczenia

- Wszystkie pomieszczenia są dostępne dla osób na wózkach.

Łazienka

- W budynku jest toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością.
- Łazienka dla niepełnosprawnych znajduje się na parterze budynku
- Drzwi otwierają się na zewnątrz.
- Nie ma przeszkód, by wjechać na wózku do łazienki.
- Szerokość otworu wejściowego wynosi 90 centymetrów.
- Na ścianach są zamontowane poręcze.
- Pochwyty są po obu stronach ustępu.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- Jak wnioskować o tłumacza polskiego języka migowego: e-mail: ops.opatow@pro.onet.pl
- Aktualny raport z zapewnienia dostępności:
https://www.bip.umopatow.pl/upload/plik_20250317095850,wydruk_raport_o_stanie_zapewniania_dostepnosci_podmiotu_publicznego_ops_opatow.pdf
- Deklaracja dostępności została przygotowana w [Generatorze Deklaracji Dostępności..](#)